

תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 32/14 ניהול והפעלת קורסי חובה

להלן תשובות לשאלות הבהרה נוספות כפי שהועלו בכתב ע"י מציעים במסגרת מכרז 32/14 ניהול והפעלת קורסי חובה

תשובה	שאלה	סעיף	מס'
לא.	לסעיף 25.3 ולתשובות 30, 93 ו-155 – נבקש את הבהרתכם המפורשת האם נדרש המציע להציג במסגרת המענה למכרז את קורות חייו, השכלתו ונסיונו של המועמד לתפקיד המפקח?	25.3	1.
נכון.	לתשובות 83 ו-256 – נבקש את הבהרתכם המפורשת כי המציע רשאי להציג את אותו אדם לתפקיד מנהל הפרוייקט לשני האזורים (ברי כי המציע יזכה רק באזור ובו יופעל מנהל הפרוייקט), וכי המציע אינו נדרש להציג שני מנהלים (אחד לכל אזור).		2.
מצ"ב נוסח מעודכן.	לסעיף 25.2.4 ולתשובה 154 – סעיף 25.2.4 דורש את צירופו של "תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כשהוא מאושר ע"י עו"ד, המאשר כי אין בידי המציע כל מידע המתייחס לרישום פלילי איזה שהוא, של מנהל הפרוייקט". תשובה 154 מפנה לנספח 2 שלשונו "הריני מצהיר בזאת כי המציע לא הורשע ו/או נחקר בעבירות פליליות...". אנו סבורים כי נוסחו של התצהיר בנספח 2 אינו זה הדרוש למענה לסעיף 25.2.4 שהרי הדרישה בסעיף 25.2.4 אינה בדבר עברו הפלילי של המציע אלא בדבר ידיעותיו של המציע אודות עברו הפלילי של המנהל המוצע. נבקשכם להבהיר ו/או לתקן את הנספח.	25.2.4	3.
לא.	אבקש לבדוק אפשרות להגיש את נספח ו-ז בצורה של טבלה במקום בצורה בודדת כמו במכרז זה אותם נתונים בצורה מהירה יותר		4.
הנתונים בדבר היקף הפניות במוקד הטלפוני התקבלו מהספקים הנוכחיים. אין בידנו מידע אודות הסיבות לפער המדובר. אין במסירת המידע כדי לחייב את המשרד באשר לנכונותו או לצפי העתידי.	נספח 5 למסמך תשובות לשאלות הבהרה: כמות הפניות שהתקבלו במוקד של כל אזור, בחתך חודשי, לשנים 2014-2015 – מבחינת המסמך עולה כי ישנו פער משמעותי בין כמות הפניות באזור א' ביחס לאזור ב'. עבור שנת 2014 עומד הפער על יותר מפי 3.5 פניות למוקד אזור א'. עבור שנת 2015 עומד הפער על יותר מפי 3 פניות לטובת מוקד אזור א'. כיצד אתם מסבירים את הפער הגדול בכמות הפניות למוקד, ביחס לכל אזור, בעוד שמספר התלמידים עבור כל אזור היה דומה מאוד?		5.

	נודה אם תוכלו לפרט האם השיחות שנפרו למסמך הן שיחות שנענו בלבד, או הכוללות גם ניתוקים, שיחות שננטשו או אשר נותקו. האם ניתן לציין משך שיחה ממוצע?		
אין שינוי במועד הגשת ההצעות.	לאור ריבוי התשובות, רובן מהותיות למודל הכלכלי, נבקשכם לדחות את מועד ההגשה בשבועיים.	6.	

1. מובהר בזאת למציעים כי המשרד לא יקבל ולא יתייחס לשאלות הבהרה נוספות.

2. יובהר כי התשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך התשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה.

ועדת מכרזים